**Информация об обращениях граждан за 2020 год**

Работа с обращениями граждан является одной из основных направлений работы органов местного самоуправления района и ведется строго на основании требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Органами местного самоуправления района и поселений утверждён Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами и размещен на официальном сайте района.

Особое внимание уделяется своевременной регистрации всех видов обращений, оперативному и качественному их рассмотрению. Руководители и сотрудники всех уровней ознакомлены с основными положениями законодательства, и предупреждены о личной ответственности должностных лиц за рассмотрение обращений с нарушением срока и за полноту, своевременность разрешения проблем, поднятых в обращениях.

Широко используются возможности электронного документооборота, что позволяет повышению пунктуальности, ответственности и оперативному принятию решений.

Основной блок вопросов ежегодно касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сферы, затронуты вопросы выделения земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, капитального ремонта жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; участия в различных государственных программах обеспечения жильем, проблемы коммунально-бытового обслуживания, социальной защиты населения, качества строительства и т.д.

Важным направлением деятельности в работе органов местного самоуправления является личный прием руководителем. Еженедельно каждый вторник определен днем приема граждан в органах местного самоуправления района. Прием граждан осуществляется по предварительной записи в органах местного самоуправления поселений и для удобства граждан с 2010 года прием граждан Главой муниципального района осуществляется и в режиме видеоконференцсвязи.

За 2020 год в адрес Главы Сабинского муниципального района поступило всего 403 обращения, на личном приеме Главой муниципального района принято 139 жителей района, принято 264 письменных обращения.

**Сведения об обращениях граждан в Совет**

**Сабинского муниципального района за 2020 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Наименование сведений** | **Количество** |
|  | Всего обращений | **403** |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | письменных | **264** |
| 1.2. | Личный прием | **139** |
| 1.1.1. | Электронных обращений (Электронная почта, интернет- приемная, электронный документ, МЭДО) | **75** |
| 2. | Взято на контроль | **403** |
| 3. | Проверено с выездом на место | **1** |
| 4. | Решено положительно | **57** |

С каждым годом население активнее использует интернет ресурсы, социальные сети, электронную почту при обращении в различные государственные органы и органы местного самоуправления.

Для приема обращений граждан на официальном сайте района в сети интернет функционирует ящик электронной почты в разделе «Обращения граждан». «Обратная связь» обеспечивает возможность органам местного самоуправления судить о настроениях общества и дать возможность гражданам высказывать свое мнение о социально-значимых процессах и событиях. За 2020 год через Интернет-приемную официального сайта района и электронную почту поступило 75 обращений.

Общая тематическая направленность, поступивших от граждан обращений в течение отчетного периода не изменилось по сравнению с прошлым годом.

Тема жилищно-коммунального хозяйства является самой актуальной, значительную его часть составляют обращения граждан, связанные с улучшением жилищных условий обращений, благоустройства территорий.

Преобладающим в блоке социальной сферы являются вопросы образования, в основном касающиеся поступления в высшие учебные заведения, оказания материальной помощи, трудоустройства.

На третьем месте тема «экономика». В основном обращения касаются выделения ссуды, субсидий, участия в различных государственных программах субсидирования ЛПХ и индивидуальных предпринимателей.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение. 1 обращение проверено с выездом на место, на письменные обращения даются письменные ответы на языке обращения.